

# Selektion von zukünftigen FluglotsInnen bei Austro Control

## Selection of Future Air Traffic Controllers at Austro Control

Christian Czihak & Astrid Steiner

### Themenschwerpunkt Luftfahrtpsychologie

#### Zusammenfassung

Die FluglotsInnen der Austro Control sorgen für einen sicheren und effizienten Ablauf des Flugverkehrs über Österreich und an allen österreichischen Flughäfen. Um FluglotsIn zu werden, müssen BewerberInnen zunächst ein mehrstufiges Auswahlverfahren erfolgreich durchlaufen, welches sie dazu berechtigt, mit der Fluglotsenausbildung zu beginnen. In der ersten Stufe stehen grundlegende kognitive Fähigkeiten im Fokus, welche durch eine Reihe kognitiver Leistungstests aus der FEAST-Testbatterie (First European Air Traffic Controller Selection Test) erfasst werden. Den Schwerpunkt der zweiten Auswahlstufe bilden zwei Arbeitsproben der FEAST-Testbatterie, die typische Aufgaben von FluglotsInnen abbilden. ATCO-spezifische soziale und personale Kompetenzen werden im Rahmen eines Assessment-Days in der dritten Auswahlstufe beobachtet und beurteilt. Durch dieses mehrstufige, komplexe Auswahlverfahren ist gewährleistet, dass nur BewerberInnen mit den notwendigen Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie einer stabilen, flexiblen und belastbaren Persönlichkeit zur Ausbildung zugelassen werden.

#### Abstract

The air traffic controllers at Austro Control are responsible for a safe and efficient management of air traffic in the air space above Austria and at all Austrian commercial airports. To become an air traffic controller, applicants need to successfully complete a multi-stage selection process which entitles them to start the ATCO training at Austro Control. The first stage focuses on basic cognitive abilities that are measured by a set of cognitive ability tests from the FEAST test battery (First European Air Traffic Controller Selection Test). The second selection stage consists of two work sample tests from the FEAST test battery representing typical tasks of an air traffic controller.

ATCO-specific social and personal skills are observed and assessed during an assessment day in the third selection stage. This multi-level, complex selection system ensures that only applicants with the necessary skills and abilities as well as a stable, flexible and resilient personality are admitted to training.

#### ATCO-Auswahlverfahren

Die Austro Control ist ein öffentliches, privatwirtschaftlich organisiertes österreichisches Unternehmen, welches für den sicheren und wirtschaftlichen Ablauf des Flugverkehrs im österreichischen Luftraum verantwortlich ist. Die Zuständigkeiten von Austro Control gliedern sich in zwei Unternehmensbereiche: in den Bereich Air Navigation Services (ANS) mit vorwiegend operativen Aufgaben sowie den Bereich der behördlichen Agenden als Luftfahrtbehörde.

Das Air-Traffic-Management ist sowohl für die operative Verkehrssteuerung als auch für die Planung von Verfahren und Kapazitäten zuständig. Die FluglotsInnen der Austro Control sorgen für den sicheren Ablauf des Flugverkehrs über Österreich und an allen österreichischen Flughäfen.

Dabei sorgen die Air Traffic Controller (ATCO) in den Tower der Flughäfen Wien, Linz, Graz Salzburg, Innsbruck und Klagenfurt für ein effektives und sicheres Rollen am Boden sowie Starten und Landen der Flugzeuge und Hubschrauber von Airlines, kleineren kommerziellen Flugbetrieben und auch Privatpiloten. Die Lotsen der An- und Abflugkontrolle (Approach) koordinieren An- und Abflug und sichern den Luftraum rund um die Flugplätze und die ATCOs des Area Control Center (ACC) schließlich gewährleisten ein sicheres und effizientes Durchfliegen des österreichischen Luftraumes.

Das ACC kontrolliert dabei bis zu 4000 Flugzeuge pro Tag. Alle Dienststellen und LotsInnen haben neben der