

PsyBel Expert – Qualitätssicherung der Organisationsdiagnostik psychischer Belastung

PsyBel Expert – Quality Assurance in the Organisational Diagnostics of Psychosocial Risks

Martina Molnar, Paul Jimenez, Tuulia Ortner, Christoph Kabas & Mathias Görg

Themenschwerpunkt AWO-Psychologie

Zusammenfassung

Auf Basis gesetzlicher Anforderungen müssen Unternehmen arbeitsbedingte psychische Belastungen mit geeigneten Verfahren ermitteln, beurteilen sowie entsprechende Maßnahmen ableiten und umsetzen. Obwohl dies die gesamte Erwerbsbevölkerung betrifft, werden häufig wissenschaftlich unzulängliche Instrumente durch nicht qualifizierte Personen eingesetzt. Ergebnis ist, dass Fehlbeanspruchungen übersehen oder fälschlich gefunden werden und die daraus abgeleiteten Empfehlungen entbehren jeder fachlichen Grundlage. Die resultierenden Probleme werden in diesem Artikel aus unterschiedlichen fachlichen Perspektiven diskutiert. Die Website www.psybel-expert.info stellt einen Beitrag zur Qualitätssicherung von psychologischen Verfahren und Methoden und zum Konsumentenschutz bei der Ermittlung und Beurteilung psychischer Belastung dar. AutorInnen von testtheoretisch fundierten Verfahren können ihre Instrumente auf PsyBel Expert nach fachlichen, objektiven und transparenten Kriterien öffentlich präsentieren. KonsumentInnen von Verfahren erhalten hier transparent Auskunft über die psychometrischen Merkmale der Verfahren. Ziel ist es, dass die Millionen von Erwerbstätigen betreffende psychologisch-diagnostische Aufgabe zur Ermittlung psychosozialer Risiken in der Arbeitswelt auf professionelle Weise erfolgt und tatsächlich zu einer nachhaltig gesunden Gestaltung der Arbeitsbedingungen führen kann.

Abstract

Companies have to assess work related psychosocial risks on the basis of legal requirements with instruments suited for that purpose and to derive and implement appropriate interventions from the results. Although this affects the whole working population, very often scientifically insufficient instruments

are used by unqualified persons. A result is that negative strain outcomes are overlooked or found wrongly and therefore the recommendations are lacking any professional foundation. The website www.psybel-expert.info contributes to the quality assurance of psychological instruments and methods and to the protection of consumers in the assessment and evaluation of psychosocial risks. Authors of scientifically based methods can publish their instruments on PsyBel Expert according to professional, objective and transparent criteria. Consumers of instruments receive transparent information about the psychometric characteristics of these instruments. The goal is that the task of psycho-diagnostic assessment of work-related psychosocial risks, which affects millions of workers, is carried out in a professional manner – so it can lead to the sustainable design of healthy working conditions.

1. Situationsbeschreibung und Problemaufriss: Geht es überhaupt um Qualität?

In den deutschsprachigen Ländern sind – zum Teil auf Basis gesetzlicher Anforderungen – Organisationen und Unternehmen verpflichtet, arbeitsbedingte psychische Belastung anhand geeigneter Verfahren zu ermitteln, zu beurteilen sowie entsprechende Maßnahmen abzuleiten und umzusetzen. In vielen Fällen werden wissenschaftlich dafür unzulängliche diagnostische Verfahren durch nicht oder nicht ausreichend qualifizierte Personen eingesetzt. Ergebnisse solcher Messungen sind daher mit hoher Wahrscheinlichkeit häufig falsch kritisch bzw. falsch unkritisch und die daraus abgeleiteten Diagnosen und Empfehlungen entbehren jeder fachlichen Grundlage. Den wenigsten Unternehmen ist dabei bekannt, dass ihre Investitionen in Verfahren ohne entsprechende Mess- und Rechtssicherheit in der Regel für das gleiche Geld zu haben sind wie Verfahren, die fachlich fundiert sind und Rechtssicherheit bieten.