

Das Arbeitsfeld Luftfahrt für PsychologInnen

The Field of Work for Aviation Psychologists

Michaela Schwarz & Wolfgang Kallus

Themenschwerpunkt Luftfahrtpsychologie

Zusammenfassung

Die Luftfahrtpsychologie beschäftigt sich mit dem Verhalten, den Handlungen, kognitiven und emotionalen Prozessen der Menschen im komplexen System der Luftfahrt sowie interkulturellen als auch individuellen Unterschieden mit dem Ziel, Sicherheit und Effizienz in der Luft und am Boden zu gewährleisten. Sie entwickelt und erweitert psychologische Methoden und Werkzeuge für die zivile und militärische Luftfahrt mit einem wissenschaftlichen Hintergrund aus den verschiedenen Bereichen der Psychologie. LuftfahrtpsychologInnen arbeiten mit allen Personen, die in der Luftfahrt tätig sind, dazu zählen Berufs- und PrivatpilotInnen, Kabinenbesatzung, Boden- und Wartungspersonal, FlugverkehrsleiterInnen und viele andere. Die Berufsbezeichnung „Akkreditierte/r Luftfahrtpsychologe/in“ ist durch europäische Verordnungen geregelt. Grundvoraussetzung ist ein abgeschlossenes Psychologiestudium sowie mindestens drei Jahre (min. 3000 h) praktische Arbeit im Luftfahrtbereich. Zu den wesentlichen Tätigkeitsfeldern zählen Auswahl und Training von operationellem Luftfahrtpersonal, die Optimierung der Mensch-Maschine-Schnittstellen sowie Flugunfalluntersuchung und Risikomanagement. Der folgende Artikel gibt Einblicke in die Luftfahrtpsychologie und das Arbeitsumfeld Luftfahrt.

Abstract

Aviation psychology deals with the behavior, actions, cognitive and emotional processes of people in the complex aviation system, as well as intercultural and individual differences for the benefit of increased safety and efficiency. It develops and extends psychological methods and tools for civil and military aviation with a scientific background from the various areas of psychology. Aviation psychologists work

with everyone involved in aviation, including professional and private pilots, cabin crew, ground and maintenance personnel, air traffic control officers and many others. The professional title "Accredited Aviation Psychologist" is regulated at European level. The basic requirement is a psychology degree, as well as at least 3 years (min. 3000 h) of practical work in the field of aviation. The main fields of activity include the selection and training of operational aviation personnel, the optimization of the human-machine interfaces, as well as aircraft accident investigation, risk and safety management. The following article provides insights into aviation psychology and the aviation work environment.

1. Was ist Luftfahrtpsychologie?

PsychologInnen untersuchen seit den 20er-Jahren die Eigenschaften und Einstellungen von PilotInnen sowie mentale Prozesse, die das Verhalten von PilotInnen beeinflussen. Heutzutage sind PsychologInnen nicht nur an der Auswahl von PilotInnen und FluglotsInnen beteiligt, sondern unterstützen in der Regel auch Ausbildungs- und Karriereentwicklungsprogramme, Flugunfall- und Vorfallsuntersuchungen, Unterstützungs- und Stresspräventionsprogramme sowie die Optimierung von Mensch-Maschine-Schnittstellen in Flugzeugsystemen. Die Luftfahrtpsychologie ist zudem zu einem Beruf geworden, der darauf abzielt, das Verhalten aller Personen zu verstehen und vorherzusagen, die luftfahrtbezogene Aktivitäten ausführen mit dem Ziel, die Sicherheit und Effizienz der betrieblichen Abläufe und damit die Sicherheit des Luftfahrtpersonals, der Passagiere und der Transportgüter zu gewährleisten.

Die Luftfahrtpsychologie beschäftigt sich mit dem Verhalten, den Handlungen, kognitiven und emotionalen Prozessen der Menschen im komplexen System